



Centro Colombo
Americano

Procedimiento para **INTERPONER** **Q.R.F** Quejas Reclamos Felicitaciones

1



Ingresa a la página
web del Colombo.

Ingresa al módulo de
SOY COLOMBO y
hacer clic en
TRÁMITES Y SOLICITUDES.



2

3



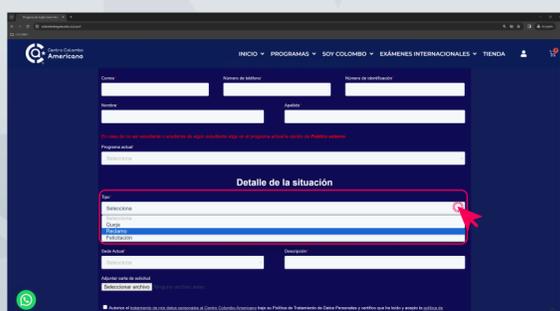
En la parte inferior
seleccionala opción de
**QUEJAS, RECLAMOS O
FELICITACIONES.**

Diligencia el formulario
con la información
solicitada.



4

5



En el campo detalle de
la solicitud **describe la
Q.R.F** o **adjunta un documento**
en donde se describa la
situación.

