

Objetivos de **CALIDAD**

Fortalecer las competencias de los estudiantes en el idioma inglés a través de programas académicos innovadores.

Fomentar **la participación del talento humano** con miras a mejorar su desempeño, manteniendo un alto **nivel de competencia**.

Gestionar las solicitudes de los clientes externos de manera oportuna.

Garantizar que **las políticas y estrategias institucionales** se realicen dentro del marco legal aplicable.

Mantener el sistema de gestión de calidad a través del seguimiento de los procesos, con miras a la **mejora continua**.

Evaluar y mejorar la satisfacción de los estudiantes en los diferentes programas.

Evaluar y mejorar el desempeño del informe de Sostenibilidad.



American Spaces

ÚNICO CENTRO
BINACIONAL
EN BOGOTÁ
AVALADO POR LA



EMBAJADA de
ESTADOS UNIDOS
BOGOTÁ



UNA
VIDA SIN
SUBTITULOS

Política de **CALIDAD**

En el COLOMBO, nuestras actividades se enfocan a **satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad, haciendo énfasis en los objetivos de desarrollo sostenible, a través de la enseñanza en el idioma inglés,** con un equipo humano entrenado y comprometido.

Brindamos nuestros **servicios con altos estándares de calidad** en diferentes modalidades, **con una promesa de valor basada en la confianza,** el cumplimiento de los requisitos de ley aplicables y un sistema de gestión orientado **al mejoramiento continuo.**

DG-PO-009-V07

